

烟台开发区行政审批服务局
2020 年政府信息公开工作年度报告



阳光政务

烟台经济技术开发区行政审批服务局
2021 年 1 月

政府信息公开工作年度报告六大版块



一、总体情况

2020年度，行政审批服务局以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻执行信息公开工作有关规定，以服务群众为宗旨，以依法公开、诚实守信、注重实效、服务社会、公平公正为原则，以“阳光政务”建设为着力点，围绕群众关心的重点、热点问题，明确责任、加强领导，健全制度、拓展形式，强化检查、抓好监督，平稳有序地推进了政府信息的公开工作。按照工委管委部署，全面落实政务公开各项要求，升级打造“政务公开体验区”，进一步提升政务公开质量和实效。2020年全年累计在管委网站公开信息564条，全年收到依申请公开1条。

报告所列数据统计期限自 2020 年 1 月 1 日起至 2020 年 12 月 31 日止。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	0	0	0
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可			
其他对外管理服务事项			
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	0	0	0
行政强制	0	0	0
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费			
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	0	0	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

(本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和)	申请人情况						总计
	自然人	法人或其他组织					
		商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申	1						1

请数量									
二、上年结转政府信息公开申请数量								0	
三、本年度办理结果	(一) 予以公开							0	
	(二) 部分公开(区分处理的, 只计这一情形, 不计其他情形)							0	
	(三) 不予公开	1.属于国家秘密							0
		2.其他法律行政法规禁止公开							0
		3.危及“三安全一稳定							0
		4.保护第三方合法权益							0
		5.属于三类内部事务信息							0
		6.属于四类过程性信息							0
		7.属于行政执法案卷							0
		8.属于行政查询事项							0
	(四) 无法提供	1.本机关不掌握相关信息	1						1
2.没有现成信息需要另行制作								0	
3.补正后申请内容仍								0	
(本列数据的勾稽关系为: 第一项加第二项之和, 等于第三项加第四项之和)		申请人情况							
		自然人	法人或其他组织					总计	
商业企业	科研机构		社会组织	法律服务机构	其他				
(五) 不予处理	不明确								
	1.信访举报投诉类申请							0	
	2.重复申请							0	
	3.要求提供公开出版物							0	
	4.无正当理由大量反复申请							0	
	5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息							0	
(六) 其他处理							0		

	(七) 总计																	1
四、结转下年度继续办理																		0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

行政复议					行政诉讼													
结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	未经复议直接起诉					复议后起诉								
					结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计	结果 维持	结果 纠正	其他 结果	尚未 审结	总计				
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

五、存在的主要问题及改进情况

2020年，行政审批服务局政府信息公开工作推进有序，全面推进政务公开工作总体形势向好，但与上级要求相比，与公众期望相比，还存在一些不足和薄弱环节，主要表现在：公开标准化规范化程度有待提升，公开内容深度有待加强，重点领域信息公开工作在扩面的同时还需进一步提质增效，公开队伍建设的稳定性和专业化亟待提升，政策解读的力度和形式仍需加大和创新。

六、其他需要报告的事项

(一) 加强政策信息解读工作。对涉及面广、社会关注度高或专业性比较强的政策性信息及相关重要信息，及时转载专家权威解读或组织区内部门、专家进行学习辅导，增进公众对政府工作的了解和理解。

(二) 切实做好社会关切事项回应工作。建立健全政务舆情收集、研判、处置和回应机制，密切关注涉及党和政府重要

工作部署、关系经济社会发展的重要政务舆情，及早发现、研判需要回应的相关舆情和热点问题，及时发布权威信息，消除不实传言，正面引导舆论。

（三）加强与民众互动交流工作。充分利用市民对话、民声热线和微信公众号等互动平台加强与民众互动、解决民众诉求、强化对外宣传，在信息公开、政策解读、树立形象、引导舆论方面发挥了积极作用。2020年，网上平台受理民众意见反馈68件，答复率100%；处理民声热线咨询投诉506条，群众满意率100%；2020年在政务服务中心微信公众号发布信息239条，累计关注67170人。

如对报告有任何疑问，请与烟台开发区行政审批服务局党建办公室联系（电话：0535-6119335）。