烟台经济技术开发区
http://www.yeda.gov.cn

烟台经济技术开发区管委办公室
2020年政府信息公开工作年度报告

烟台经济技术开发区管委办公室

2021年1月

根据 2019 年修订的《中华人民共和国政府信息公开条例》和省、市有关工作要求，编制本报告并向社会公开。全文包括 2020 年烟台经济技术开发区管委办公室政府信息公开工作总体情况、主动公开政府信息情况、收到和处理政府信息公开申请情况、政府信息公开行政复议和行政诉讼情况、存在问题及改进措施等。本报告所列数据的统计时限自 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日。本报告全文将在管委网站（http://www.yeda.gov.cn/）“政府信息公开”专栏公布。如对报告有疑问，请与烟台经济技术开发区管委办公室政务公开办联系（地址：烟台经济技术开发区长江路 1 号行政中心 1208 房间；电话：0535-6396032；互联网公务邮箱：ytkfqgwbdzc@yt.shandong.cn）。

一、总体情况

2020年是《政府信息公开条例》修订落实的开局之年，也是深入贯彻中央、省、市关于全面推进政务公开工作系列部署的关键之年。烟台开发区管委办公室紧紧围绕工委管委中心工作，着力规范公开、解读、发布、互动等政府信息全流程管理，全面提升工作质量实效，率先建成政务公开示范区，以高质量政务公开推动高质量开放发展。

（一）进一步推动政府信息主动公开

一是将推进办事服务公开标准化纳入年度工作要点。扎实推进决策公开、执行公开、管理公开、服务公开、结果公开全要素“五公开”。对群众重点关注的机构领导信息、国民经济和社会发展政策规划、统计信息、行政许可、行政处罚、行政强制等管理服务事项信息，明确责任单位和具体要求，对重大政策法规、议定事项，明确解读流程、形式、内容，注重运用新闻发布、在线访谈、通气会等方式解读重大政策，及时进行权威解读，并通过网站专栏、督查通报等形式予以公示。

二是将线下政务公开体验区作为重点工程打造。先期确定福莱山街道、政务服务中心、城市展示中心、海洋经济创新区、业达智谷、工委党校、和万家党群服务中心承建首批示范点，升级建设标识清楚、方便实用的“政务公开体验区”和“政务公开专区”。例如，在政务服务大厅一楼入口显要位置开辟“政务公开体验区”专区，面积100余平米，专区张贴明显标识、摆放楼层

索引、“烟台一手通”宣传展板，截至目前，全区累计建成政务公开专区12个。配置多种类信息查阅终端，以智能化为导向，配置政务公开一体化查询机、触摸体验一体机、台式电脑等信息查阅终端，方便群众线上查阅信息。设置纸质文档查阅点。集中摆放《阳光政务》、相关政策文件、办事服务指南等纸质文档。设置二维码矩阵，汇集全区各镇街、直属部门、国有企业等官方微信公众号二维码，编制二维码矩阵，在政务公开体验区摆放。

三是进一步提升民生服务热线受理答复水平。坚持以民生关切为导向，切实回应群众诉求，问题解决成效显著，社会认可度和满意度持续提高。全年累计受理各类诉求116025件。其中，网上诉求11611件；上级交办56006件，包括国务院“互联网+督查”8件，省级政务服务热线1832件，市级政务服务热线54111件，省级接诉即办交办企业诉求55件，受理量居全市第三位，办结率100%，满意率达99.46%。

（二）严守依申请公开答复底线

位高度重视与申请人的主动沟通，妥善处理依申请公开中遇到的新情况、新问题，切实做到依法有据、严谨规范、慎重稳妥。同时督促部门单位开展自查自纠，进一步完善公开审核、责任追究等规范制度，明确相关部门单位、法律顾问在政府信息依申请公开的工作职责，基本形成了协调互动、齐抓共管的工作机制。全年办理依申请公开8件，受理并答复8件，依申请公开答复率达100%。

（三）持续优化政府信息管理机制

积极推进政府信息主动公开基本目录和国务院 26 个重点领域目录编制工作，前后历经 5 轮目录修改调整，最终形成具有开发区特色的 26 个重点领域标准公开目录，逐一明确公开事项责任主体、公开要素和更新时限等标准。同步更新管委网站后台 31 个一级栏目，120 个二级栏目，175 个三级栏目的信息主动公开基本目录，细化分解责任分工，确保不出现栏目更新不及时、发布内容不接地气等问题。

根据《国务院办公厅关于开展民法典涉及行政法规、规章和行政规范性文件清理工作的通知》（国办函〔2020〕62 号）及省、市有关通知要求，组织全区部门单位针对行政规范性文件开展了集中清理工作。本次重点清理与民法典精神、原则和规定不一致及有效期届满、被新出台文件替代、不适应形势发展要求、有违公平的规范性文件。清理工作坚持“谁制定、谁清理”原则，由文件实施部门提出清理意见和建议，经管委司法行政部门把关审核后报请管委决定。严格落实《烟台经济技术开发区规范性文件制定办法》（烟开办〔2019〕11 号），落实统一登记、统一编制登记号、统一公布“三统一”制度。全年审核把关规范性文件 5 件，已全部印发公布并及时向市政府备案。集中开展规范性文件清理工作，共梳理全区现行有效规范性文件 18 件，其中因不适应形势发展要求文件拟废止 1 件、拟修订 2 件，清理结果及文件目录统一在门户网站专栏进行公布。

（四）高度重视公开平台体系建设。

一是按照全市网站集约化平台建设方案要求，对标对表先进。研究制定开发区政府信息迁移具体实施方案，从加强组织领导、完善工作机制、强化监督指导等方面加快推进部门单位平台部署、信息迁移各项工作。截至目前，全区部门单位政府网站全部迁移上平台正式运行，实现政府网站栏目统一标准体系、统一技术平台、统一安全防护和统一运维监管。

二是认真听取社会群众意见建议，完成政务公开栏目改版工作。网站栏目建设运维工作重点由“打基础”“保运转”转向“创特色”“提品质”，新版政务公开栏目对原有网站栏目体系进行系统整合，加强对重点领域、政务服务公开等功能，力求做到简洁易用、层次清晰、界面人性化、内容版块化。新版政务公开栏目由70多个子栏目组成，与山东省政务服务网嵌入对接，统一整合发布各类审批服务事项。新上线的管委网站政务公开栏目结构更加清晰、内容更加丰富、浏览更加便捷，版面设计更加大气、栏目布局更加清晰合理，为公众提供更加便捷优质的线上服务。

三是坚持与时俱进，不断放大政务新媒体传播覆盖优势。针对政务新媒体传播特点并结合上级有关政策文件要求，建立健全常态化监督管理工作机制，严格按照《国务院办公厅秘书局关于印发政府网站与政务新媒体检查指标、监管工作年度考核指标的通知》要求，全面强化监管手段，通过软件扫描、人工检查的方式对信息内容开展24小时不间断巡检，发现问题即时整改，对内

容更新没有保障的政务新媒体及时整合或关闭，形成退出机制。严格落实《中华人民共和国网络安全法》和关键信息基础设施安全保护有关要求，加强网络安全等级保护工作，进一步提高管委政务新媒体的安全防护能力。

（五）持续规范重点领域信息公开

公共资源配置方面，认真梳理归类群众获取信息呼声最高的板块，以管委网站政务公开栏目改版提升为契机，将土地征收与供地信息、政府采购、监督处罚信息及公共资源交易等高频信息公开事项在网站栏目首页醒目位置公开展示。督促相关职能部门单位结合政务公开基层标准化规范化工作，扩大、补充信息公开范畴和要素，先后发布公共资源配置类信息 1500 多条。

重大建设项目批准和实施方面，坚持突出重点、有序推进，以重大建设项目批准和实施过程中社会关注度高的信息为重点，以政府信息公开为先导，推动项目法人单位信息有效归集、及时公开。坚持明确主体、落实责任，重大建设项目批准和实施过程中，部门单位负责公开其在履行职责过程中制作或保存的信息，并依法监督项目法人单位公开项目信息。法律、法规、规章未作出明确规定的，鼓励项目法人单位主动公开项目信息。2020 年开发区对富乐新材料增资建设新型胶粘剂、林德气体、万华乙烯、第十一小学、业林纺织印染全流程绿色数字化工厂以及正海磁材低重稀土永磁体等重点项目，全面调度发布项目全生命周期流程信息，信息公开规范程度不断提升。

落实重大行政决策程序方面，认真落实《重大行政决策程序规定》《工委会议议事决策规则》等文件规定，将全区经济建设、政治建设、文化建设、社会建设等具有全局性、战略性和前瞻性的重大问题纳入重大行政决策范围，形成依法科学民主的决策机制。研究制定了年度重大行政决策计划，并通过门户网站向社会公布。加强重大行政决策合法性审查，全面落实公众参与、专家论证、风险评估、合法性审查和集体决策五大法定程序。法律顾问全程参与重大决策合法性审查工作，全年研究审查重大行政决策 5 件，确保了依法决策、科学决策、规范决策。

（六）全力保障各项建议提案办理办结

全年共办理市人大代表建议、政协提案 9 件，其中人大代表建议 1 件、政协提案 8 件，均在规定时限内办复，办复率均达 100%，建议、提案答复满意率 100%,达到了预期办理效果。其中，所提问题已经解决或基本解决 9 件（市人大代表建议：《关于支持企业主导，建设专业的创新创业平台，推动烟台集成电路等高技术产业发展的建议》，建议编号 1704144。市政协提案：①《关于加快推进八角大学城周边配套设施的提案》，提案编号 134212; ②《关于在开发区金沙滩海水浴场增设免费冲洗水龙头的提案》，提案编号 134110; ③《关于加快王懿荣故里-古现文旅小镇的开发、促进乡村振兴的提案》，提案编号 134293; ④《关于创新中国（山东）自贸区烟台片区建设的建议》，提案编号 134400; ⑤《关于自贸区建设需要更多制度创新和政策支持的提案》，提案

编号 134083; ⑥《关于加快自贸区烟台片区金融系统工程建设的提案》，提案编号 134458; ⑦《关于推进我市与日、韩海洋产业合作的建议》，编号 134286; ⑧《关于建设全市危化品仓储物流集中管理场所的建议》，编号 134232）。

（七）强化提供政务公开各项监督保障

一是健全机构配置，强化督导考核，凝聚合力协同开展工作。政务公开办公室负责指导协调全区开展政务公开工作，配备一名专职工作人员具体推进落实。坚持问题导向和结果导向，按照上级最新部署要求修订《政务公开工作考核细则》，加大政务公开重点领域在通报评比中的分值权重。定期召开政务公开业务培训工作会议，确保队伍梯次培育不断档。完善常态化督查机制，坚持以月度网上测评和季度实地督导相结合的方式，重点督查关键领域的公开内容和范围，定期通报推进情况，根据督导结果不断调整优化政务公开的方式方法，确保政务公开与各项业务工作同步开展。

二是保障工作经费，夯实技术根基，建立全面完善支撑体系。2020 年度政务公开工作经费共计 5 万元，2021 年度申请工作经费 10 万元，主要用于管委网站政务公开栏目改版升级等功能。进一步强化政务公开信息发布和技术支撑服务，统筹部门单位正确规范在管委网站发布信息，按照“谁主管谁发布谁负责”的原则负责落实解读、回应和服务事项。注重政务公开后备力量培养，加强部门单位联络员、信息员队伍建设，形成可持续、不间断的高

质量信息提报来源，确保线上工作线下有人抓、网上问题网下有人办。

二、主动公开政府信息情况

第二十条第（一）项			
信息内容	本年新制作数量	本年新公开数量	对外公开总数量
规章	0	0	0
规范性文件	5	5	45
第二十条第（五）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政许可	200	+52	164390
其他对外管理服务事项	939	-25	14620
第二十条第（六）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	处理决定数量
行政处罚	1758	-59	4767
行政强制	90	-4	265
第二十条第（八）项			
信息内容	上一年项目数量	本年增/减	
行政事业性收费	50	+1	
第二十条第（九）项			
信息内容	采购项目数量	采购总金额	
政府集中采购	62	8259 万	

三、收到和处理政府信息公开申请情况

（本列数据的勾稽关系为：第一项加第二项之和，等于第三项加第四项之和）			申请人情况						
			自然人	法人或其他组织					总计
				商业企业	科研机构	社会公益组织	法律服务机构	其他	
一、本年新收政府信息公开申请数量			81	0	0	0	6	0	87
二、上年结转政府信息公开申请数量			0	0	0	0	0	0	0
三、本年度办理结果	（一）予以公开		38	0	0	0	3	0	41
	（二）部分公开（区分处理的，只计这一情形，不计其他情形）		20	0	0	0	3	0	23
	（三）不予公开	1.属于国家秘密	0	0	0	0	0	0	0
		2.其他法律行政法规禁止公开	0	0	0	0	0	0	0
		3.危及“三安全一稳定”	0	0	0	0	0	0	0
		4.保护第三方合法权益	0	0	0	0	0	0	0
		5.属于三类内部事务信息	0	0	0	0	0	0	0
		6.属于四类过程性信息	0	0	0	0	0	0	0
		7.属于行政执法案卷	0	0	0	0	0	0	0
		8.属于行政查询事项	0	0	0	0	0	0	0
	（四）无法提供	1.本机关不掌握相关政府信息	21	0	0	0	0	0	21
		2.没有现成信息需要另行制作	0	0	0	0	0	0	0
		3.补正后申请内容仍不明确	1	0	0	0	0	0	1
	（五）不予处理	1.信访举报投诉类申请	0	0	0	0	0	0	0
		2.重复申请	1	0	0	0	0	0	1
		3.要求提供公开出版物	0	0	0	0	0	0	0
		4.无正当理由大量反复申请	0	0	0	0	0	0	0
		5.要求行政机关确认或重新出具已获取信息	0	0	0	0	0	0	0
	（六）其他处理		0	0	0	0	0	0	0
	（七）总计		81	0	0	0	6	0	87
四、结转下年度继续办理			0	0	0	0	0	0	0

四、政府信息公开行政复议、行政诉讼情况

<table>
<tr><th colspan="5">行政复议</th><th colspan="10">行政诉讼</th></tr>
<tr><th rowspan="3">结果维持</th><th rowspan="3">结果纠正</th><th rowspan="3">其他结果</th><th rowspan="3">尚未审结</th><th rowspan="3">总计</th><th colspan="5">未经复议直接起诉</th><th colspan="5">复议后起诉</th></tr>
<tr><th rowspan="2">结果维持</th><th rowspan="2">结果纠正</th><th rowspan="2">其他结果</th><th rowspan="2">尚未审结</th><th rowspan="2">总计</th><th rowspan="2">结果维持</th><th rowspan="2">结果纠正</th><th rowspan="2">其他结果</th><th rowspan="2">尚未审结</th><th rowspan="2">总计</th></tr>
<tr></tr>
<tr><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>1</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td><td>0</td></tr>
</table>

五、存在问题及改进情况

目前全区政务公开工作推进主要存在以下两方面问题：**一是部门单位虽然提高了对政务公开工作的重视程度，但距离各级要求仍有差距。**部门单位自主创新开展工作的热情动力尚需加强，下步亟需采取各种措施充分调动其工作积极性、主动性。**二是各部门单位政务公开工作虽已开展多年，但专职工作力量仍显不足。**目前开发区政务公开工作由管委办公室统筹负责，各部门单位政务公开工作人员的业务水平需要加强，专业保障力量相对薄弱。再是公开的广度和深度距离公众期待还有差距，公开的形式还不够丰富，公开的实效需要进一步加强。

针对以上问题，2021年度烟台开发区将充分发挥政府社会责任考核“指挥棒”作用，坚持问题导向、结果导向，进一步落实细化政务公开考核细则，针对部门机构改革实际优化考核指标设置，尤其是突出日常工作的比重，压紧压实各部门工作责任，形

成年初部署、日常督促、季度督查、年终评议的考核管理机制，盘活各部门单位主观能动性。同时，推动将政务公开列为机关事业单位人员培训的重要科目，进一步加大培训力度、扩大培训范围，建立政府信息公开理念及基本知识培训工作常态化机制。研究组织面向信息公开工作人员、新闻发言人、政府网站工作人员、政务微博微信等相关人员的政务公开知识测评，引导提高相关人员的政策把握能力、舆情研判能力、解疑释惑能力和回应引导能力。

下步，一是设立业达官网自贸区公开专栏。全面展示自贸区烟台片区建设动态，权威发布试验区政策法规、政务服务办事指南、制度创新举措与红利等，构建烟台片区政务信息公开、服务企业和社会公众、互动交流的重要渠道，引领管委网站专栏建设从“对外宣传的名片”向“综合服务的窗口”转变。

二是分层面创建基层政务公开示范点。对福莱山街道、政务服务中心、城市展示中心、海洋经济创新区、业达智谷、工委党校、和万家党群服务中心示范点完善升级，探索扩大示范范围，采取传统媒体与新兴媒体相结合、线上与线下相结合的方式，提供政府信息查询、办事咨询答复等服务，提升基层政府信息的传播力和影响力。

三是探索建立政务公开与重点工作融合机制。结合我区权责清单和公共服务事项清单，编制 26 个试点领域标准指引；同步完成新一轮全区政务公开事项标准目录修编。以“三重”、全区工

作要点和为民服务实事为重点，探索将政务公开事项标准目录、标准规范嵌入部门业务系统，逐项明确实施内容、年度计划、公开频次和公开方式，确保政府信息应公开尽公开。

四是有计划组织一系列政府开放日活动。积极探索公众参与新模式，围绕食品药品安全、交通住房保障、行政执法、城市建设等社会关注热点，组织开展政府开放日系列活动，拉近政府与群众的距离，进一步树立公开透明的政府形象。

五是开展政务公开线上窗口优化提升工程。考察学习先进地区政务公开门户建设好的经验做法，从板块设置、内容检索、分类查询等方面升级提高操作使用的针对性和精准性。

六、其他需要报告的事项

2020年度烟台开发区管委办公室无其他需要报告的事项。